



HOTEL PROMENADA

BIZNES & WYPOCZYNEK

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 oraz art. 14 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Wspólnicy spółki cywilnej wspólnie są administratorami Pani/Pana danych osobowych: Renata Kopińska ul. Owalna 12, 26-600 Radom, NIP 948-230-92-02 – Współadministartor pierwszy, Teresa Rychlicka ul. Owalna 12, 26-600 Radom, NIP 948-153-71-77 – Współadministartor drugi, prowadzą wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą Kowalstwo - Usługi Remontowo-Budowlane S.C. Teresa Rychlicka, Renata Kopińska ul. Owalna 12, 26-600 Radom NIP 948-242-29-50 Zwanym dalej „Hotelem”

- W ramach umowy o współadministrowanie zawartej pomiędzy Współadministratorami uzgodniliśmy zakres swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełnienia obowiązków wynikających z RODO, w szczególności uzgodniliśmy, że:
- Współadministartor pierwszy jest odpowiedzialny za wykonanie wobec Pani/Pana obowiązku informacyjnego.
- Współadministartor pierwszy jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonania Pani/Panu swoich praw wobec nas.
- Współadministratorzy ustalają, że w zakresie wywiązywania się przez Współadministratorów z obowiązków w zakresie zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszania do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, właściwy będzie Współadministrator, który stwierdził naruszenie.
- Ustaliliśmy wspólny punkt kontaktowy, z którym może Pani/Pan kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych przez e-mail: hotel@promenadahotel.pl ; telefon: (+48) 536-373-839

II. Cele przetwarzania danych osobowych

W celu zawarcia umowy i wywiązania się z jej postanowień – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO

- a) Obsługa zapytań i zgłoszeń kierowanych do hotelu bezpośrednio albo drogą telefoniczną lub elektroniczną - wymagających spersonalizowanej odpowiedzi hotelu.
- b) Realizacja umowy o świadczenie usług noclegowych i połączonych, między innymi przez:
 - rezerwację usług;
 - kompletowanie dowodów transakcji w trakcie pobytu w hotelu;
 - wystawianie rachunków, paragonów czy faktur;

HOTEL PROMENADA



HOTEL PROMENADA

BIZNES & WYPOCZYNEK

- obsługa płatności gotówkowych i bezgotówkowych.

c) Obsługa procesu wynikającego ze złożonych opinii, skarg, reklamacji.

Prawnie usprawiedliwiony interes Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- Zapobieganie oszustwom, dochodzenie roszczeń.

Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

- Wymaganym przepisami prawa zakresie rachunkowym i podatkowym.

Prawnie uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f)

a) Zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu i restauracji poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego

III. Okres przechowywania danych osobowych

- Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia oraz wykonania umowy, jak również wypełnienia obowiązku prawnego oraz realizacji prawnie uzasadnionych celów hotelu będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń;
 - wypełnienia obowiązku prawnego hotelu (np. wynikającego z przepisów podatkowych).
- Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody będą przechowywane do czasu cofnięcia udzielonej zgody, zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania lub do momentu, kiedy nie będzie to już niezbędne do realizacji ww. celu. Natomiast po tym okresie, do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane osobowe w postaci wizerunku w nagraniach z monitoringu przechowywane są maksymalnie przez okres do 90 dni, a po jego upływie zostają usunięte przez nadpisanie.

IV. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże odmowa podania danych może skutkować:

- Odmową realizacji usługi hotelarskiej – w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi hotelarskiej.
- Odmową rezerwacji – w przypadku rezerwacji pokoju. Źródła danych osobowych

V. Źródła danych osobowych

- Z procesu zapytania i rezerwacji usług hotelu: bezpośrednio od Pani/Pana, czy to w rozmowie telefonicznej, czy w korespondencji e-mail lub innej elektronicznej. Także w rozmowie bezpośredniej w hotelu. W tym: z Pani/Pana czynności związanych z wnoszeniem wpłat związanych z przyszłym korzystaniem z usług hotelu.
- Od pośredniczących podmiotów, którym Pani/Pan udostępniłście swoje dane osobowe w związku z korzystaniem z ich usług przy rezerwacji lub zakupie usług hotelu.
- Z monitoringu wizyjnego w budynku i na terenie hotelu.



HOTEL PROMENADA

BIZNES & WYPOCZYNEK

- Pliki cookies ze strony: www.promenadahotel.pl
- Lista uczestników grupy od organizatora grupy: w przypadku rezerwacji grupowej turystycznej lub biznesowej;
- imprezy okolicznościowej od organizatora.

VI. Posiada Pani/Pan prawo do:

Dostęp do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie w przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody – cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu realizacji powyższych praw prosimy o skierowanie żądania pod adres e-mail: hotel@promenadahotel.pl lub pisemnie na adres: Kowalstwo - Usługi Remontowo-Budowlane S.C. Teresa Rychlicka, Renata Kopińska ul. Owalna 12, 26-600 Radom.

VII. Podmioty którym mogą zostać przekazywane dane osobowe:

- Podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- Firmom świadczącym usługi na rzecz hotelu: usługi księgowo, informatyczne, hostingowe prawne, transportowe, kurierskie

VIII. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza rozporządzenie.

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym, którego kompetencje określa RODO oraz krajowa ustawa o ochronie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

IX. Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG

- X.** Hotel nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na danych osobowych oraz nie dokonuje profilowania.